

Bücco

Forfaits et services à la carte

Comment est-ce que Bücco
peut contribuer à la croissance
de votre pratique?

Notre expérience est notre force

BüccoBDP offre des outils aux cliniques dentaires de quartier pour leur permettre de faire concurrence aux grands regroupements dentaires.

Concrètement, notre mission consiste à aider les cliniques dentaires à faire croître leur pratique en attirant et en fidélisant leur clientèle tout en optimisant leurs processus administratifs.

Des services hors pairs

La satisfaction de nos clients est au centre de nos activités. Nous priorisons nos clients comme vous priorisez vos patients! Nous cherchons toujours à établir une relation de confiance avec nos clients, puis nous travaillons sans relâche à innover et à nous démarquer.



Philippe Marchessault
Chef d'orchestre



Marie-Sophie Lemay
Directrice marketing



Jean-François Venne
Directeur de compte



Eddine Alimat
Chargé de projets web



Myriam Bilodeau
Directrice artistique



Mohamed Boumiza
Développeur web



Gabrielle Stalker
Traductrice



Audrey Hénault
Designer graphique



Chloée Pinard
Rédactrice



Jack Maggiore
Conseiller en réussite clinique



Ariel Dabora
Conseiller en réussite clinique

Témoignages clients



« L'équipe Bücco est à l'écoute de ses clients et travaille en collaboration avec eux, ce qui leur permet d'offrir des solutions innovatrices. »

Jules Lemay
Orthodontiste à Sherbrooke



« Nous utilisons Bücco quotidiennement afin d'éduquer les patients tout au long de leur traitement, de la consultation à la phase de rétention. »

Jean-Marc Dumoulin
Orthodontiste à Laval



« C'est toujours dans un souci de professionnalisme et avec une grande courtoisie que l'équipe Bücco a su répondre à nos demandes. »

Dre Isabelle Baillargeon
Orthodontiste à Québec

les forfaits Bücco

Point de contact

Rétention

Affaires

Gestion360

Objectifs	Point de contact	Rétention	Affaires	Gestion 360
Attirer	✓	✓	✓	✓
Éduquer		✓	✓	✓
Optimiser		✓	✓	✓
Fidéliser		✓	✓	✓
Planifier une stratégie d'affaires			✓	✓
Améliorer la gestion de votre cabinet				✓
Mensualité	250\$	400\$	700\$	1200\$
Frais de départ (installation des outils)	500\$	1000\$	1000\$	1000\$

Avantages des forfaits

Période d'essai de

45 jours

aux nouvelles
cliniques

Aucuns

frais
d'embarquement

Abonnement d'

1 an

DÉCOUVREZ - NOS OUTILS

Attirez de nouveaux patients!

Mur des sourires Instagram

Rassurez votre clientèle en montrant les sourires de patient(e)s satisfait(e)s sur Instagram. Des accessoires ludiques vous seront fournis pour alimenter votre contenu.



Inclus dans les forfaits

- Point de contact
- Rétention
- Affaires
- Gestion360

OUTILS POUR ATTIRER

Gestion du référencement Google Ads

À partir des profils de clientèle visés, le système met en place les publicités et le référencement requis pour attirer de nouveaux patients et de nouvelles patientes.

12

- Point de contact
- Rétention
- Affaires
- Gestion360



Inclus dans les forfaits

Publications Facebook

Des publications sur la page Facebook de votre clinique se font automatiquement toutes les semaines. Vous choisissez selon vos préférences les publications parmi notre contenu dentaire éducatif original et amusant.



DÉCOUVREZ - NOS OUTILS

Optimisez vos processus administratifs afin que vous puissiez vous concentrer sur votre pratique dentaire.

Questionnaire Médical Numérique sécurisé

Suite à la confirmation du rendez-vous d'un nouveau patient ou d'une nouvelle patiente, le système envoie le questionnaire médical sécurisé à compléter en ligne*.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Questionnaire COVID-19 Numérique sécurisé

Suite à la confirmation d'un rendez-vous d'un(e) patient-(e) actuel(le), le système envoie le questionnaire COVID-19 sécurisé à compléter en ligne*.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Prise de rendez-vous en ligne (calendrier virtuel)

Le système permet la prise de rendez-vous en tout temps dans l'agenda de la clinique. Vous choisissez les plages horaires que vous souhaitez afficher sur le profil de votre clinique.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Rendez-vous virtuel

La prise de rendez-vous en ligne permet d'offrir des rencontres virtuelles et d'éviter aux patient(e)s de se déplacer si leur situation le permet.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Rappels de rendez-vous

Le système effectue les rappels nécessaires :
rappel de rendez-vous, rappel pour compléter le
questionnaire médical et le sondage de satisfaction.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Prise de rendez-vous en ligne (calendrier virtuel)

Le système permet la prise de rendez-vous en tout temps dans l'agenda de la clinique. Vous choisissez les plages horaires que vous souhaitez afficher sur le profil de votre clinique.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Paiement en ligne

Les patients(e)s peuvent payer pour vos services avec une carte de crédit. Cela est nécessaire pour les consultations en ligne



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

DÉCOUVREZ - NOS OUTILS

Éduquez vos patient(e)s pour faire accepter vos plans de traitements.

Aidez vos patients à comprendre leurs problèmes et les conséquences qu'ils entraînent. Gagnez la confiance de vos patients avec des informations claires.

Prescription d'information par courriel et SMS

Aidez vos patient(e)s à comprendre leurs problèmes à l'aide de contenu éducatif vulgarisé. Il est possible de leur envoyer de la documentation en lien avec leur plan de traitement ou sur tout autre sujet dentaire connexe.

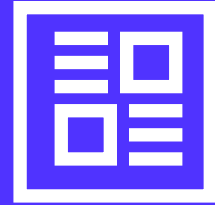
Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360



Pages web éducatives

Envoyez des pages web pour informer votre clientèle sur une panoplie de sujets sur la santé buccodentaire à l'aide de l'outil prescription. Ces pages contiennent de l'information révisée par des professionnel(le) en soins dentaires et vulgarisée par des rédactrices.

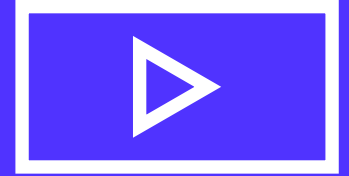


Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Vidéos éducatives 3D

Acheminez des vidéos éducatives à vos patient(e)s pour un visionnement à la maison.

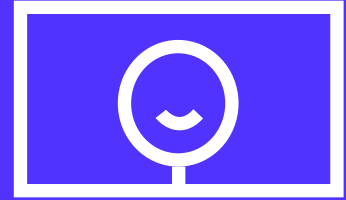


Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Exemple cliniques

Partagez avec vos patient(e)s des exemples de traitements avant/après et des visuels de différents problèmes dentaires parmi la banque d'images Bücco.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Télévision de salle d'attente

Éduquez votre clientèle avec du contenu éducatif vulgarisé et animé dans la salle d'attente de votre clinique.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Un exemplaire du livre

Placez le livre Bücco (une version papier du guide des soins) dans votre salle d'attente pour encourager votre clientèle à consulter de l'information sur la santé buccodentaire. Possibilité de personnaliser avec votre logo à vos frais.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

FAQ

Une longue liste de questions fréquemment posées ainsi que leur réponse est accessible par la plateforme Bücco. Il est possible de répondre aux questions de vos patient-es rapidement grâce à cette FAQ.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Quiz et concours Bucco avec tirage mensuel

Éduquez vos patient(es) avec le Quiz Bücco contenant 200 questions auxquelles répondre en salle d'attente. Un tirage d'une brosse à dents Sonicare se fait tous les mois parmi les participants.



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

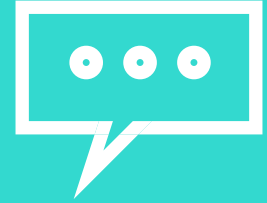
DÉCOUVREZ - NOS OUTILS

Fidélisez votre clientèle actuelle
en améliorant l'expérience
patient!

Sondage de satisfaction (Avis, Bùcco, Google, Facebook, RateMD)

Envoyez des demandes d'avis à vos patient(es) ayant présenté un degré de satisfaction supérieur. Cet outil contribue à améliorer votre image et à attirer des patient-es.

32



Inclus dans les forfaits

- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Envoi de cartes de Souhaits

Envoyez à vos patient(e)s des messages pour les anniversaires, pour les fêtes, pour l'arrivée de l'été, etc. Cela permet de garder une communication active avec votre clientèle et de lui rappeler votre existence.



Inclus dans les forfaits

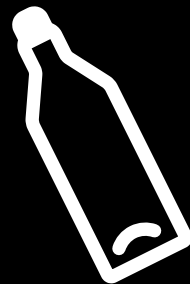
- Rétention
- Affaires
- Gestion360

Nos outils à la carte

OUTILS POUR ATTIRER

Objets promotionnels personnalisés à votre clinique

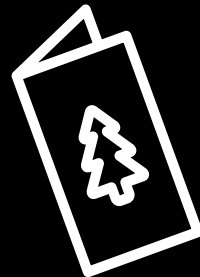
Commande d'objets tangibles affichant votre logo (ex. gourdes d'eau, tasses, crayons, vêtements, porte-carte, étuis à cellulaire, etc.).



OUTILS À LA CARTE

Envoi de cartes de Noël

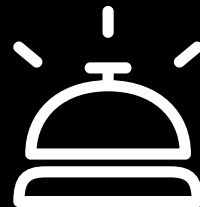
Création d'une carte de Noël personnalisée à votre clinique et votre équipe pour envoyer à votre clientèle (numérique et/ou papier).



OUTILS POUR ATTIRER

Coaching réception

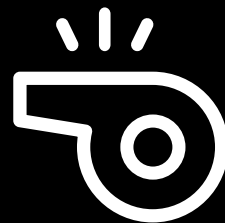
Écoute des appels et coaching sur la qualité des réponses au téléphone avec la réception. Mensuellement. Plus déplacements.



OUTILS POUR ATTIRER

Coaching plateforme Bücco

Coaching et formation Bücco d'un ou deux membres de votre équipe. Prix par heure + déplacements à 0,50\$ par km.



OUTILS POUR ATTIRER

Télévision personnalisée

Présentation de votre clinique et de chacun des membres de l'équipe sur la télévision.

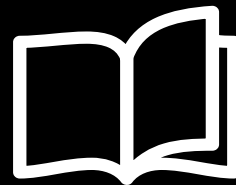
*Important : Requier des photos de qualité de la clinique et du personnel.



OUTILS POUR ATTIRER

Option Livre Bücco

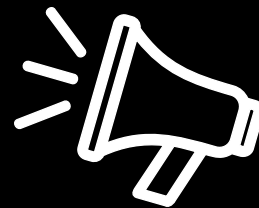
Commandes de livres Bücco pour vos référents et votre salle d'attente. Ensemble de 10 livres.



OUTILS POUR ATTIRER

Option infolettre

Envoyez un message trimestriellement à vos patient(es) ou à vos référents pour souligner des nouveautés dans la clinique. Frais annuels.



OUTILS POUR ATTIRER

Option identité de marque

Création d'un logo, création ou refonte d'un site web, création de cartes professionnelles, création de pochettes 8,5 x 11 po pour la remise du plan de traitement (impression non incluse).

